

Informace o zpracování osobních údajů

Podle čl. 13 nařízení (EU) 2016/679 (GDPR). Platí pro zákazníky, kterým dodáváme elektřinu nebo od nich vykupujeme elektřinu.

Správce: Greenbuddies Solutions s.r.o., IČO 23582600, Mendíků 1396/9, Michle, 140 00 Praha 4. Kontakt pro osobní údaje: dodavky@greenbuddies.eu. Pověřence pro ochranu osobních údajů jmenovaného nemáme, povinnost ho jmenovat se na nás nevztahuje.

Jaké údaje a proč

Účel	Údaje	Právní základ
uzavření a plnění smlouvy: změna dodavatele, dodávka, výkup, zálohy, vyúčtování, reklamace, komunikace	jméno, datum narození, adresy, e-mail, telefon, číslo účtu, EAN, údaje o odběrném a předávacím místě, údaje z měření, platby; u výrobce i IČO, DIČ, číslo licence	plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)
povinnosti ze zákona: energetický zákon, pravidla trhu, daň z elektřiny, DPH, účetnictví, ochrana zranitelného zákazníka	totéž; u zranitelného zákazníka i potvrzení lékaře	právní povinnost (čl. 6 odst. 1 písm. c))
vymáhání pohledávek a obrana v případném sporu	údaje o smlouvě a platbách	oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f))

Údaje nepoužíváme k marketingu, profilování ani automatizovanému rozhodování. Bez nich smlouvu uzavřít nemůžeme.

Komu je předáváme

Provozovateli distribuční soustavy a operátorovi trhu OTE (změna dodavatele, distribuce, měření), Energetickému regulačnímu úřadu, celnímu a finančnímu úřadu, pokud to ukládá zákon, dalšímu dodavateli při změně dodavatele a jako zpracovateli sesterské společnosti Greenbuddies s.r.o.

Jak dlouho

Po dobu smlouvy a poté 10 let kvůli daňovým a účetním předpisům. Údaje pro případný spor uchováme do jeho skončení.

Vaše práva

Máte právo na přístup k údajům, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost a právo vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu. Napište nám na dodavky@greenbuddies.eu. Stížnost můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz.