

Obchodní podmínky dodávky elektřiny pro domácnosti

Greenbuddies Solutions s.r.o., IČO 23582600, sídlo Mendíků 1396/9, Michle, 140 00 Praha 4, zapsaná u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 429617, licence na obchod s elektřinou č. 142543837 (dále „my“).
Účinné od 1. 11. 2026.

Tyto podmínky (dále „OP“) jsou součástí vaší smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny (dále „smlouva“). Platí tato přednost: smlouva, ceník, OP. Co není zde, řídí se energetickým zákonem č. 458/2000 Sb. (dále „EZ“), občanským zákoníkem a prováděcími předpisy. Ceník služeb a reklamační řád jsou součástí OP (čl. 8 a 10).

1. Co pro vás děláme

1. Dodáváme elektřinu do vašeho odběrného místa (dále „OM“) a na vlastní jméno a účet vám zajišťujeme distribuci u provozovatele distribuční soustavy (dále „PDS“).
2. Přebíráme za vás odpovědnost za odchylku. Nemusíte proto nic řešit s operátorem trhu (OTE).
3. Kvalita dodávky je taková, jakou stanoví právní předpisy. Vyšší kvalitu ani servis odběrného zařízení nenabízíme.
4. Elektřina vyrobená ve vašem OM (např. přetoky z fotovoltaiky) není předmětem smlouvy. Její výkup se sjednává zvlášť.

2. Zahájení dodávky

1. Dodávku zahájíme ke dni uvedenému ve smlouvě, jakmile proběhne změna dodavatele v systému OTE a PDS potvrdí distribuci.
2. Změnu dodavatele zařídíme my. Svou dosavadní smlouvu vypovíte sami, nebo k tomu dáte plnou moc nám. Případnou smluvní pokutu dosavadního dodavatele nehradíme.
3. Ke dni změny nám pošlete stav elektroměru. Jinak PDS stav odhadne.

3. Vaše povinnosti

1. Odebírat elektřinu jen přes elektroměr osazený PDS a nezasahovat do něj.
2. Umožnit PDS přístup k elektroměru a hlásit nám jeho poruchy.
3. Dát nám pravdivé údaje a oznámit jejich změnu (kontakt, sazba, jistič, změna vlastníka OM).
4. Platit zálohy a vyúčtování včas.
5. Řídit se pokyny PDS při omezení nebo přerušení distribuce (plánované práce, porucha, stav nouze).

4. Cena

1. Cenu tvoří:
 - **naše cena** za dodávku elektřiny (za MWh ve vysokém a nízkém tarifu) a stálý měsíční plat podle ceníku produktu;
 - **regulované ceny** za distribuci, systémové služby, provoz nesítové infrastruktury a podporu obnovitelných zdrojů podle platného cenového výměru Energetického regulačního úřadu (dále „ERÚ“). Účtujeme je beze změny;
 - **daň z elektřiny a DPH** v zákonné výši.

2. Aktuální ceník najdete na <https://agregace.greenbuddies.eu/> nebo vám ho pošleme na požádání (čl. 11).

5. Zálohy a vyúčtování

1. Platíte zálohy podle předpisu záloh, který vám pošleme před zahájením dodávky. Zálohy stanovíme nejvýše podle důvodně předpokládané spotřeby v zúčtovacím období (EZ § 11 odst. 6). Když se změní vaše spotřeba nebo cena, zálohy upravíme novým předpisem. O úpravu můžete požádat i vy.
2. Zúčtovacím obdobím je kalendářní rok. První období trvá od zahájení dodávky do 31. 12., nejvýše 14 měsíců. Zúčtovací období končí také dnem změny dodavatele nebo ukončení dodávky (EZ § 11 odst. 7).
3. Vyúčtování vám pošleme do 15 dnů od obdržení údajů od PDS (EZ § 11 odst. 10). Když to nestihneme, zaplatíme vám na vaši výzvu penále 50 Kč za každý den prodlení od 31. dne, nejvýše 5 000 Kč (EZ § 11 odst. 15).
4. Mezi vyúčtováními vám zdarma posíláme informace o vyúčtování podle vyhlášky č. 207/2021 Sb. (§ 18a).
5. Vyúčtování a informace posíláme elektronicky e-mailem, zdarma. Pokud chcete papír, řekněte nám to (EZ § 11 odst. 12).
6. Doplatek je splatný do 14 dnů od vystavení vyúčtování. Přeplatek vám vrátíme do 14 dnů od vystavení vyúčtování na účet uvedený ve smlouvě.
7. Platit můžete převodem z účtu (příkaz nebo trvalý příkaz) na náš účet uvedený v předpisu záloh a ve vyúčtování, s variabilním symbolem. Za způsob platby nic neúčtujeme.
8. Při prodlení můžeme účtovat jen zákonný úrok z prodlení.

6. Změna ceny a podmíněk

1. Naši cenu i tyto OP můžeme změnit. Změnu vám oznámíme e-mailem (nebo dopisem, pokud jste zvolili papír) nejpozději 30. den před její účinností a zároveň ji zveřejníme na <https://agregace.greenbuddies.eu/>. V oznámení vás poučíme o právu změnu odmítnout a smlouvu vypovědět (EZ § 11a odst. 4).
2. Pokud se zvýšením ceny nebo se změnou podmínek nesouhlasíte, můžete smlouvu bez postihu vypovědět kdykoli do 10. dne před účinností změny. Smlouva pak skončí den před účinností změny. Stačí výpověď v této lhůtě odeslat (EZ § 11a odst. 6).
3. Právo vypovědět smlouvu nevzniká, když se mění regulované ceny, daně nebo poplatky nebo když změnu vyvolá změna právního předpisu (EZ § 11a odst. 7). Takové změny promítneme do ceny ke dni jejich účinnosti.

7. Trvání a ukončení smlouvy

1. Smlouva je na dobu neurčitou. Platí podpisem a účinná je zahájením dodávky.
2. **Výpověď.** Vy i my můžeme smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba jsou 3 měsíce a začíná 1. dnem měsíce po doručení výpovědi (EZ § 11c odst. 4).
3. **Stěhování.** Pokud vám zanikne vlastnické nebo užívací právo k OM, můžete smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 15 dnů od 1. dne měsíce po doručení výpovědi (EZ § 11e).
4. **Smlouva uzavřená na dálku nebo mimo naše prostory** (např. e-mailem nebo u vás doma):
 - můžete od ní bez udání důvodu **odstoupit do 14 dnů od uzavření** (občanský zákoník § 1829). Pokud jste výslovně požádali, abychom dodávku zahájili už v této lhůtě, zaplatíte jen poměrnou část ceny za elektřinu dodanou do odstoupení (§ 1834);
 - při změně dodavatele ji navíc můžete **vypovědět do 15. dne po zahájení dodávky**. Výpovědní doba je 15 dnů od 1. dne měsíce po doručení výpovědi (EZ § 11b).

Lhůty jsou zachovány, když výpověď nebo odstoupení v nich odešlete.

5. **Odstoupení pro porušení smlouvy.** Můžete odstoupit, pokud neplníme své povinnosti (např. nedodáváme nebo opakovaně chybně vyúčtujeme) a nenapravíme to ani po vaší výzvě. My můžeme odstoupit, pokud nezaplatíte ani po upomínce (čl. 9) nebo při neoprávněném odběru.
6. Za ukončení smlouvy neplatíte žádnou smluvní pokutu, odstupné ani poplatek.
7. Pro výpověď nebo odstoupení můžete použít naše formuláře (vzory ERÚ) nebo jakékoli jednoznačné písemné sdělení. Po ukončení vám pošleme konečné vyúčtování.
8. Kdybychom přišli o licenci nebo přestali dodávat, převezme dodávku dodavatel poslední instance podle EZ § 12a.

8. Reklamáce a stížnosti (reklamační řád)

1. Reklamovat můžete vyúčtování, zálohy, nevrácení přeplatku i cokoli jiného, e-mailem na dodavky@greenbuddies.eu nebo dopisem na adresu sídla Mendíků 1396/9, Michle, 140 00 Praha 4. Uveďte, kdo jste, EAN nebo číslo smlouvy a co reklamujete. Formulář nepotřebujete.
2. Reklamací vyřídíme a odpověď pošleme do 15 dnů od doručení. Je-li oprávněná, vrátíme rozdíl do 30 dnů od doručení (EZ § 11 odst. 14; vyhl. 540/2005 Sb. § 20).
3. Když vada leží na straně PDS (měření, distribuce), reklamujeme ji u PDS my. Po dobu vyřizování u PDS lhůty podle odst. 2 neběží.
4. Když lhůtu podle odst. 2 nedodržíme, máte nárok na náhradu 600 Kč za každý den prodlení, nejvýše 24 000 Kč. Pokud vám po přerušení dodávky pro neplacení neobnovíme dodávku do 2 pracovních dnů po zaplacení dluhu nebo dohodě o splátkách, máte u odběrného místa připojeného k síti nízkého napětí (do 1 kV) nárok na 1 200 Kč za den, nejvýše 30 000 Kč (vyhl. 540/2005 Sb. § 19 a 20).
5. Náhrady za nedodržení standardů distribuce (např. dlouhé přerušení) uplatňujete také u nás. Žádost o náhradu podejte na tiskopisu ERÚ (eru.gov.cz) do 60 dnů ode dne, kdy uplynula lhůta standardu. Jde-li o plánované přerušení distribuce, běží 60 dnů ode dne, kdy mělo přerušení začít nebo skončit, a jde-li o nedodrženou schůzku s PDS, ode dne dohodnuté schůzky (vyhl. 540/2005 Sb. § 4 odst. 4).
6. Podání reklamace neodkládá splatnost záloh ani faktury. Po vyřízení vše vyrovnáme.

9. Neplacení a přerušení dodávky

1. Pokud nezaplatíte včas, pošleme vám upomínku. Nejméně 30 dní před případným přerušením dodávky vám spolu s upomínkou pošleme informaci, jak přerušení předejít, včetně možnosti splátek a informace o dávkách státní sociální pomoci (vzor MPSV) (EZ § 11ea).
2. Na vaši žádost s vámi dohodneme splátkový kalendář. Nic za něj neúčtujeme.
3. Opakované neplacení i po upomínce je neoprávněným odběrem (EZ § 51 odst. 1 písm. b)). Pak můžeme požádat PDS o přerušení dodávky nebo od smlouvy odstoupit. Dodávku obnovíme do 2 pracovních dnů po zaplacení nebo dohodě o splátkách.
4. **Zranitelný zákazník.** Pokud ve vašem OM bydlí osoba, která potřebuje elektřinu pro přístroj nezbytný k životu, doložte nám potvrzení lékaře (EZ § 29). Pak vás upozorníme na dluh písemně a zdarma nejpozději 15 dní před ukončením smlouvy nebo přerušením dodávky, podáme podnět úřadu práce a do vyřízení podnětu (nejdéle 30 dní) dodávku nepřerušíme (EZ § 29a).

10. Ceník služeb

1. Za naše služby nic neúčtujeme: upomínky, splátkový kalendář, duplikáty dokladů, mimořádné vyúčtování, změny smlouvy, výpověď ani konečné vyúčtování nestojí nic. Smluvní pokuty nesjednáváme. Při prodlení platíte jen zákonný úrok z prodlení (čl. 5.8).

2. Nejde o náš poplatek, ale o **přeúčtování**: skutečné náklady, které nám PDS účtuje za úkony vyvolané vámi (mimořádný odečet na vaši žádost, přerušení a obnovení distribuce kvůli neplacení apod.), vám přeúčtujeme ve výši podle platného ceníku služeb PDS, bez přírážky.

11. Komunikace

1. Píšeme vám na e-mail ze smlouvy. Změnu kontaktů nám oznamte.
2. Nás zastihnete na dodavky@greenbuddies.eu, poštou na adrese sídla Mendíků 1396/9, Michle, 140 00 Praha 4. Dokumenty a ceníky jsou na <https://agregace.greenbuddies.eu/>
3. Výpověď a odstoupení pošlete e-mailem nebo dopisem. Příjem potvrdíme.

12. Spory

Spor se nejdříve pokusíme vyřešit spolu. Pokud se nedohodneme, můžete se jako spotřebitel obrátit na **Energetický regulační úřad**, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, www.eru.gov.cz, který mimosoudně rozhoduje spory o dodávku elektřiny (EZ § 17 odst. 7 písm. e)). Ve sporech mimo energetiku je příslušná Česká obchodní inspekce, www.coi.cz.

13. Osobní údaje

Vaše osobní údaje zpracováváme kvůli smlouvě a zákonným povinnostem. Podrobnosti najdete v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů na <https://agregace.greenbuddies.eu/>